上億老人家裡存在致命風險怎麼破？

最近，79歲的蘇州老年人徐壽根獲得了一間新浴室。徐壽根夫妻倆平時與女兒分開居住，年紀大了以後，徐壽根的腿腳越來越不靈活，使用浴缸洗澡時，跨越進出愈發困難。在蘇州居家適老化改造「煥新」活動中，他遞交了申請，聯繫服務商上門評估改造方案。一周後，浴缸改成了淋浴間，洗澡變得更加安全。

當居家養老成為絕大多數老年人的養老選擇時，相當大一部分老年人仍然居住在不適宜的房子裡。民政部和國家衛生健康委的數據顯示，截至2024年年底，我國60歲及以上老年人口達到3.1億，占總人口的22%，並且老年化程度還在持續加重。其中，失能老年人超過4000萬。而根據第四次中國城鄉老年人生活狀況抽樣調查，58.7%的城鄉老年人認為住房存在不適老問題，其中農村高達63.2%。

缺乏適老化改造加劇了獨居老年人的人身安全風險。中國建築設計研究院適老建築實驗室主任王羽對說，跌倒是老年人在家中最常見的意外事件之一。跌倒引發的髖骨骨折等二次傷害對老年人是致命的，大部分老年人摔倒後無法自己起身或呼救。

在這個背景下，居家適老化改造也就分外重要，也就是通過建築硬件改造、傢俱設備改造、康復輔具適配、智能化設施配置等，對老年人居住環境進行適應性改造，增加老年人居住環境的安全性和便利性。

今年以來，全國多地都啟動了以舊換新居家適老化改造補貼行動，補貼資金來源多是超長期特別國債資金。符合條件的老年人家庭購買補貼清單中的產品，或者開展居家適老化改造，可享受30%或更高比例的補貼，累計補貼金額的上限從5000元到20000元不等。

以30%的補貼，調動老年人家庭的適老化改造積極性，乃至撬動更多的消費，可以實現嗎？

改造熱潮

隨著以舊換新居家適老化改造補貼行動在全國各地鋪開，一些適老化產品的銷售已經出現顯著增長。

助聽器作為一種典型的適老化產品，銷售量提升較為明顯。廣東一家助聽器門店的工作人員張恆對說，得益于此輪補貼，她所在地區的助聽器銷售單量起碼翻了一倍，單價在5000元—20000元的AI助聽器產品成為銷售主力。「有個客人和我說，她的父親之

前一直拒絕配助聽器，聽說有補貼後就心動了，主動要求購買，她也非常支持。」

摯聽助聽器創始人陳霏對說，今年品牌的訂單銷售額較往年同期增長了將近30%，「一半歸功于產品創新和行業發展，另一半要歸功于適老化改造補貼」。他說，此次補貼方式簡便、直接，可以直接憑券抵扣，「無論是在線上還是線下，用戶支付時能夠直觀地看到優惠的錢，消費意願更加強烈」。

深業健康產業投資運營（深圳）有限公司主營居家社區養老業務，該公司旗下一個老年用品商場適老化產品展廳負責人梁家輝對表示，銷售數據顯示，淋浴椅、助聽器品類比較暢銷，隨著後續更多品類通過補貼審核，預計智能床、起坐沙發等產品也可能取得較好的銷售成績。

除了居家適老化產品銷售提升，一些地方的居家適老化改造訂單數量也有所提升。

江蘇智來數字科技有限公司是一家城市安全數智化運營服務企業，2022年開始參與適老化改造項目，公司運營總監趙梅對說，今年5月以來，公司已敲定要為20戶家庭提供適老化改造服務，戶均改造金額從往年的1000元提升至8700元。趙梅認為，今年補貼群體擴大，更多60—80歲老年人願意參與適老化改造，並且改造需求轉向家裝和智能設備，個人出資明顯增多。

「得益于補貼上限提高，今年消費者的改造需求從原先的購入輪椅、裝扶手等局部小改造，逐漸轉變為做衛生間、廚房乃至全屋的整體性改造。」江蘇居家樂健康產業有限公司適老化改造項目辦主任陳文中也有相似的發現，5月至今，公司新增居家適老化改造單量約100單，其中施工改造類訂單占比超80%，戶均改造金額為4000元，較往年不足2000元的均價有顯著提升。

事實上，國家出資，推動居家適老化改造已有一段時間了。

2024年7月，國家發展改革委和財政部聯合印發《關于加力支持大規模設備更新和消費品以舊換新的若干措施》，明確統籌安排3000億元超長期特別國債支持「兩新」，直接向地方安排1500億元用于支持消費品以舊換新，其中提到支持「居家適老化改造所有物品和材料購置」。

此後，多地結合工作實際，制定了方案。以深圳為例，2024年深圳市政府對符合條件的老年人家庭補貼實際成交金額的80%，最高補貼金額為12000元，此外，還對60歲以上納入分散供養的特困老年人家庭進行全額資助，最高資助金額為20000元。

深圳市民政局養老服務處一級科員葉永洪對說，2024年9月至12月期間，深圳利用超長期特別國債支持居家適老化改造，一共為超過1.6萬戶的老年人家庭提供補貼。

2025年1月，國家發展改革委和財政部繼續發力，用于支持消費品以舊換新的超長期特別國債資金規模增長到3000億元。在此背景下，多地啟動了2025年新一輪以舊換新居家適老化改造補貼活動。

這一輪活動中，各地的補貼標準基本為改造總經費的30%，補貼上限則存在差異，從5000元至20000元不等。以蘇州為例，2025年以舊換新居家適老化改造的補貼上限為15000元，蘇州市內常住老年人都可以申請。蘇州市民政局相關負責人告訴，15000元的上限是基于省級政策框架，結合蘇州本地適老化改造項目平均成本和普惠性目標制定的，30%的補貼比例則參考了同類民生工程的財政分擔機制。

上海市民政局老齡工作處副處長劉慧娟對表示，從2月中旬至5月27日，上海的線下適老化產品銷售累計達到2.66億元，使用補貼金額約6856萬元。

補貼清單和改造企業

這一輪以舊換新居家適老化改造補貼行動中，各地政府都依據地方實際情況制定了居家適老化產品補貼清單，消費者購買產品清單中的產品就能享受政府補貼。

從政府角度來看，制定居家適老化產品補貼清單便于監管。葉永洪認為，不少老年人對居家適老化產品的認識並不多，對于市面上不同產品的參數、質量可能沒有把握，「我們也擔心會出現欺詐老年人的行為」。因此所有產品進入補貼清單前，需要企業先報名，民政局對產品進行評估，才會把符合要求的產品納入產品庫供消費者購買。

目前，各地制定的補貼清單，通常以省級清單為基礎。楊昌昊說，濟南的清單有6個大類，分別是地面和門改造、臥室改造、如廁洗浴設備改造、廚房設備改造、物理環境改造、智能輔助產品，比照了《山東省居家適老化改造補貼產品建議清單》。

一些地方在制定清單時，會對企業進行調研。葉永洪說，近兩年，深圳市民政局舉辦了多場座談會，邀請了本地生產適老化產品的企業和養老相關企業，在評估企業的建議後，篩選了部分產品納入清單。楊昌昊說，濟南在今年調研了近20家適老化產品企業，「他們反饋了哪些適老化產品需求量大、使用率高、銷售火爆」，之後以此為參考，濟南將智能護理床、助聽器、輪椅、智能門鎖、洗拖一體機、睡眠檢測儀等產品納入補貼範圍。

這一輪活動中，除了產品補貼清單，一些城市還發佈了居家適老化改造服務企業名錄，由名錄中的企業對申請適老化改造的老年人家庭實施改造。

蘇州市民政局相關負責人說，居家適老化改造服務企業由各縣級市（區）通過政府採購或者遴選等方式確定，並向社會公佈。以姑蘇區為例，該區老年人家庭申請居家適老化改造後，可從公開遴選入圍的服務企業名錄中選擇，並在適老化改造系統平台發起服務訂單，由企業制定改造方案，政府對改造費用提供補貼。

適老化改造結束後，老年人家庭自行對適老化改造產品進行驗收，服務商則需要在適老化改造系統平台上傳改造前後照片進行對比留存。此外，蘇州市還會通過專業審計機構對老年人家庭適老化改造進行抽檢，「如果老年人對改造產品不滿意，可電話反饋給改造服務商或民政部門」。

落地的種種難題

清華大學建築學院教授、老年建築專家周燕□是最早參與推動適老化改造的專家之一，她對說，儘管各地都發佈了居家適老化改造的相關政策，但到了落地環節，就會發現很多問題，例如適老化產品粗糙單一，缺少有經驗的專業設計師，裝修隊伍也還遠遠沒有成長起來。

「對比其他老齡化國家，中國適老化產品的數量少了90%。」王羽說，中國適老化產品品類還比較少，每個品類裡的產品乃至每個產品的型號都比較少。而在適老化改造方面，王羽認為國內許多適老化改造企業的專業知識也還不夠。

瑞芝康健老年產業集團創始人、董事長王紅兵從事養老服務行業十餘年，他也認為，從供給端看，近年來入局養老產業、做適老化的企業越來越多，「但整體品質沒跟上」。

多位從業者表示，對老年人能力和居住環境進行評估，是居家適老化改造的第一步，「無評估不改造」。不過，目前市場上缺乏專業的適老化需求評估師和服務團隊，難以對老年人的身體狀況、居住環境等進行全面、科學的評估，難以提供個性化的產品解決方案，導致產品與老年人實際需求匹配度不高。

趙梅也認為，市面上的適老化產品和適老化改造服務質量參差不齊。她以最簡單的一字扶手為例，「為了防潮和保證穩固，安裝時應使用不銹鋼螺絲釘，扶手的一端有8個孔洞，一般要均勻打滿4個螺絲」。前幾年有些企業用的還是鐵釘，甚至為了省事只打兩三個螺絲，這樣扶手就容易出現搖晃，對老年人來說是很大的安全隱患。

值得注意的是，最近居家適老化改造有了更多相關標準。5月28日，中國老齡產業協會發佈了居家環境適老化改造系列標準，這是一套團體標準，包括居家環境適老化改造的評估規範、設計規範、流程管理規範、居家物理環境適老化改造規範，以及居家環境適老化改造空氣質量基本要求、建材遴選要求、輔具及適配基本要求、傢俱與收納基本要求、智能產品及適配基本要求、施工技術標準共10個標準。張晉說，這套團體標準跨學科、跨專業、跨領域，幾乎涵蓋了老年人居家適老化相關的所有內容，具有很強的實用性和可操作性。

已經告到校長和主任那裡了，也許是大督師指使的，不用怕！」蓮子的話，讓菲妮教學的一腔熱情，瞬間降到了冰點，沒想到啊沒想到！正經地傳播中華文化傳統知識，卻被扣上罵人和愛錢的帽子；現時的各個場合，不是常聽到校長和主任都在強調要說好中國話嗎？！學校的各個角落也都貼滿了標語，社會、學校和家長都在殷切地希望孩子們能說好中國話。我們率先響應號召，而採取的罰款便被說成是愛錢貪財，真是欲加之罪，何患無辭！蓮子支招道：「教好書，把功課寫得清清楚楚，別銳意進取多說話，會吃力不討好的。」

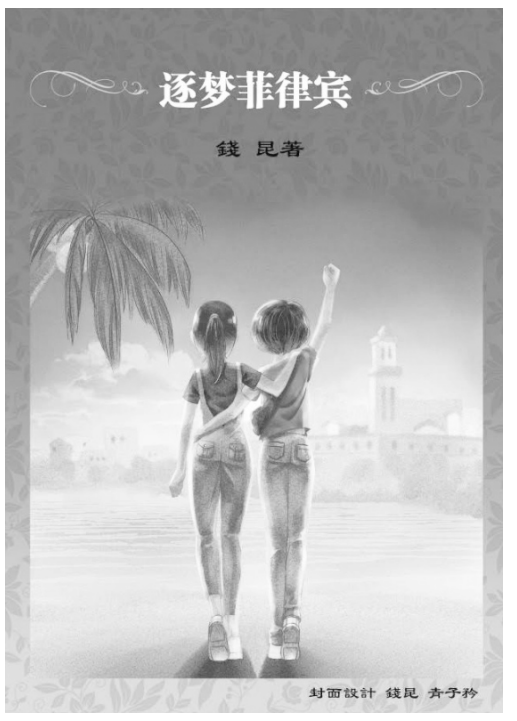
蓮子的話，讓菲妮感到，現在的自己正處於輿論的風口浪尖，成了師生們談論的對象一一那個說同學是「豬」的人來了，哈！哈！哈！眼下的自己，得以靜制動，尋機同林子民先生說下，他畢竟與校長同一個教會的教友，興許能通過他對鄭校長耳語一番減一減壓力。

上課鈴響了，菲妮用通俗的語言向同學們闡明了為什麼要學習中文時，卻看到了氣喘吁吁的朱主任，後面還跟著昨日聽課時露出一臉迷茫的施昌榮，她對迎面而來的菲妮說：「上課了，他還在大門裡的三角操場裡徘徊，被校長撞見了一問，才知是你們班的人，說聽不懂你講什麼，要求轉到甲班去。」菲妮無語地答應了，但同時心裡湧起了一種說不清道不明的情感來。

送走主任之後，菲妮走入教室裡問學生，全聽懂的請舉手，哦，有1/4；2/4聽懂80%，佔了大部分；其餘的是講課文時聽懂，講課外的一竅不通。正應了蓮子說的多講無益的話，還是把課教好——仰，對得起天；俯，對得起地。便問心無愧了。

在深入淺出地講了——《學好中國話的益處》後，便讓同學們複習了注音，這也是菲妮到菲律賓後才學的。蓮子說：「臺灣駐菲律賓的『經濟文化中心』在這裡的勢力很大；僑校幾乎都採用了注音而不是大陸的拼音。」最後，是讓同學們抄寫了對話的內容和功課，才結束了第二天的教學。

這次提前召開的第一次校會，仍在幼兒部樓下的會議室裡舉行。老師們在放學後紛紛來這裡落座，有的人做著捂嘴狀和同僚在耳語著；有的頭靠頭在低聲細語……會議室裡瀰散著一種對菲妮不友善的神秘氣氛。這是讓她始料未及



的，才兩天的時間啊，便惹出了四件事來，真是出師不利。校會在主任的宣佈下開始了，鄭校長首先講到：「一個上午，便接到三個家長的電話，其中一位還是教會的金主，都是來抱怨同一件事情的。」朱主任接著說：「我也接到了電話，家長們都很不滿有的老師，把他們的孩子與豬劃等號，還有的說，老師把傘字寫錯了・・・・・・」

菲妮覺得，這樣的講法很片面而籠統，讓人知其一而不知其二。就在校長和主任講話後，她舉起手請求發言；朱主任說：「有話請說。」菲妮滿懷委屈地站起來說道：「首先，我要聲明一下，說同學們在生肖上屬豬絕無惡意！我現在任教的四年級乙班的同學們幾乎是1983年出生的，在屬相上屬豬。在泉州，老人們在相互詢問對方孫子的歲數時，往往是問他的屬相是什麼？而不是問幾年出生的。」說到這，菲妮趁此把十二生肖快速地念了一遍，讓在座的同事們聽不過來後才又接著說：「老人家們一聽到屬相後便知道孩子幾歲了；因屬相而推斷出年齡是自古以來行之有效的事。我不過是繼承和宣揚了中華民族的傳統文化，告訴我們班的同學們而已；而『祝』用『豬』來代替，是我故意寫的，並不是寫錯，也毫無貶義；至於『傘』字是人字下麵有四個小人，這是真的寫錯，會改正過來的。

（一三一）

錢昆歐遊打油詩二

車窗外

蘇黎世往盧塞恩，
窗外楚格影迷人。
驚見飄逸水彩畫，
雲淡風輕振精神。