

# 美「保護主義」法案夾擊 菲180萬BPO工作拉警報

本報綜合報道：據關鍵評論網消息，美近推出兩項針對BPO產業法案，即2025年《保留美國客服中心法》（Keep American Call Centers Act of 2025）及《阻止就業國際遷移法》（HIRE Act of 2025）。意在鼓勵企業將客服與技術支援等服務留在美國國內，限制離岸外包。

而菲律賓業務流程外包，這項支撐菲國經濟的關鍵產業，正面臨美國新法案帶來的壓力。

分析師警告，若兩項法案通過，可能削弱菲律賓BPO產業的國際競爭力。進一步推高美國消費者的成本。

## 美國國會兩項法案內容

菲詢問者日報報道，由亞利桑那州民主黨參議員的加勒戈（Ruben Gallego）與西弗吉尼亞州共和黨參議員賈斯蒂斯（Jim Justice）7月時提出《保留美國客服中心法案》，要求美國勞工部列出至少30%海外客服工作外包公司名單。

而被列入名單的企業，五年內不得獲得聯邦政府補助或貸款擔保。

法案規定，若公司將業務中心遷往海外，必須提前120天通知美國勞工部，否則將面臨每天最高1萬美元的罰款。且須在每通客服電話開頭時說明自身位置與服務是否使用AI，並應允客戶要求轉接至美國代表。

同時，共和黨參議員Bernie Moreno提出的《阻止就業國際遷移法案》則計畫向提供美國BPO服務的外國勞工徵收25%稅，稅收將用於支持美國境內的職業訓練。

美國傳播工會支持該立法，認為「這是保護美國工人、限制AI與外包取代勞力的必要措施」。

## 菲律賓：外交遊說與產業轉型

據《菲律賓星報》報道，菲律賓駐美大使羅馬禮斯（Jose Manuel Romualdez）表示，正和與美國國會友人合作，尋求讓菲律賓免受該法案限制。同時呼籲美國企業與業界協會「遊說放寬對既有海外外包業務的約束」。

20日，眾議院通過決議，要求工商部及外交部與美方磋商，以保障菲律賓BPO勞工的權益。

菲工商部長克里斯蒂娜羅克（Cristina Roque）則強調，政府已準備支援BPO產業度過美國的「保護主義逆風」，並推動市場多樣化。

## BPO產業現況與AI挑戰

根據《歐洲商業評論》報道，菲律賓資訊科技與業務流程協會（IBPAP）統計顯示，BPO產業2024年創造約380億美元的收入，佔菲律賓國內GDP 8.5%，超過182萬人從事相關職業。加上自由職業者與線上工作者，可能高達320萬人。

然而，AI的崛起正在改變遊戲規則。生成式AI與自動化客服逐步取代傳統客服服務，從語音助理、聊天機器人到資料分析系統，AI的導入雖提升效率，但也導致基層職位流失。

菲中央銀行2025年報指出，BPO企業加快採用機器人與AI工具，藉此維持競爭力並提高服務品質，強化網路安全、醫療資訊管

理與資料工程等需求。

AI雖然取代部分工作，但也創造新職缺，像是內容分類、資料註釋與AI系統維護等新技術崗位。菲律賓呼叫中心協會表示，生成式AI若被妥善整合，可提升客服品質並促進企業創新。

LinkedIn與微軟的《2024年工作趨勢報告》顯示，86%的菲律賓白領工作者已在日常工作中使用AI，提升工作上的效率與創造力。

## 全球外包龍頭的未來考驗

菲律賓目前是全球最大的外包客服中心之一，佔全球BPO市場的10%至15%。該行業為大岷區、宿務、達沃等城市創造了數百萬個中產階級工作。

然而，美國政策趨向經濟民族主義，加上AI浪潮，使曾被視為穩定的BPO產業陷入關鍵轉折。

若菲律賓能成功提升產業技能與AI整合，不僅可減輕外包法案帶來的衝擊，甚至有機會轉型為「亞洲AI服務中心」，維持全球數位經濟的領先地位。

## 參議員邦義利南訪台灣 促進兩地農業合作交流

本報綜合台灣媒體報道：台灣當局昨日指出，菲律賓參議員邦義利南（Francis Pangilinan）前天至11月4日以菲國參議院「農業、糧食與農業改革委員會」主席身分訪台，考察台灣農業發展，期間將與官員及民意代表就提升菲台實質關係交換意見，促進菲台農業合作與交流。

邦義利南伉儷於10月30日至11月4日訪台。

這是邦義利南繼8月應亞洲自由民主聯盟

邀請訪台後再度訪問。

邦義利南將參訪台灣農業設施，促進菲台農業合作與交流。

台灣地區副領導人蕭美琴31日下午接見邦義利南伉儷時指出，菲台夥伴關係近年顯著提升，在經貿、投資、觀光旅遊等領域的合作都取得進展。

她並強調，作為鄰近國家，台灣社會樂於幫助國際友人，並盼持續深化與菲律賓的合作關係。



參議員邦義利南（右）於10月30日訪問台灣進行考察。

## 黎利馬提案強化菲海警

本報訊：自由人民黨團組織的黎利馬眾議員（Leila de Lima）已提交一項法案，旨在透過政策與組織改革強化菲海岸警衛隊，以因應西菲律賓海日益升溫的緊張局勢及菲律賓海事領域的重要性。

根據眾議院第5131號法案，黎利馬計劃廢除第9993號共和國法令或《2009年菲海岸警衛隊法》，並推出全面的《修正版菲律賓海岸警衛隊法》。黎利馬在聲明中強調，菲海岸警衛隊在保障海上生命財產安全及保護國家海事管轄權範圍內的海洋環境方面扮演關鍵角色。

黎利馬補充說明：「可是，在過去十年間，新興海事威脅、日益增長的國際義務及海事領域的快速發展，已超越海岸警衛隊現行能力範圍，極需對其法律章程進行全面更

新。」黎利馬表示，通過現代化菲海岸警衛隊，將使菲律賓成為一個負責任的海洋國家，有能力保護其廣闊的海洋區域，履行國際義務，並確保其海域安全與永續發展。

該法案提出的改革包括：強化組織結構，設立三大核心功能指揮部——海事安全服務指揮部、海洋環境保護指揮部及海事安全執法指揮部，並配置相應支援、行動與技術單位。

同時推動提升人員編制與專業素質，實現海岸警衛隊制服人員的薪酬、等級與福利，與菲武裝部隊及菲國警對齊。同時，法案將授權海岸警衛隊制定關於艦船、飛機、導航通信系統及海洋監測設施的綜合發展規劃，推動其裝備與基礎設施現代化。

## 下週柴油價格漲2.7披索

本報訊：車主必須為下週柴油價格可能再度大幅上漲多達每公升2.70披索做好準備。

Jetti石油公司的貝拉斯（Leo Bellas）10

月31日發佈公告稱，自11月4日起，

每公升柴油價格可能調漲2.50至2.70披索。

若落實這一調漲，將意味著柴油價格連續第二週上漲。與此同時，汽油價格也可能每公升上漲1.50至1.70披索。貝拉斯表示：

「本周油價持續上漲，原因是俄羅斯石油生產商羅斯尼爾特石油公司與盧克石油公司遭到制裁。這兩家公司的石油產量合計占全球石油產量的5%以上，這項制裁為市場帶來了巨大的合規風險與不確定性。」

20日，眾議院通過決議，要求工商部及外交部與美方磋商，以保障菲律賓BPO勞工的權益。

菲工商部長克里斯蒂娜羅克（Cristina Roque）則強調，政府已準備支援BPO產業度過美國的「保護主義逆風」，並推動市場多樣化。

## BPO產業現況與AI挑戰

根據《歐洲商業評論》報道，菲律賓資訊科技與業務流程協會（IBPAP）統計顯示，BPO產業2024年創造約380億美元的收入，佔菲律賓國內GDP 8.5%，超過182萬人從事相關職業。加上自由職業者與線上工作者，可能高達320萬人。

然而，AI的崛起正在改變遊戲規則。生成式AI與自動化客服逐步取代傳統客服服務，從語音助理、聊天機器人到資料分析系統，AI的導入雖提升效率，但也導致基層職位流失。

菲中央銀行2025年報指出，BPO企業加快採用機器人與AI工具，藉此維持競爭力並提高服務品質，強化網路安全、醫療資訊管

理與資料工程等需求。

AI雖然取代部分工作，但也創造新職缺，像是內容分類、資料註釋與AI系統維護等新技術崗位。菲律賓呼叫中心協會表示，生成式AI若被妥善整合，可提升客服品質並促進企業創新。

LinkedIn與微軟的《2024年工作趨勢報告》顯示，86%的菲律賓白領工作者已在日常工作中使用AI，提升工作上的效率與創造力。

## 全球外包龍頭的未來考驗

菲律賓目前是全球最大的外包客服中心之一，佔全球BPO市場的10%至15%。該行業為大岷區、宿務、達沃等城市創造了數百萬個中產階級工作。

然而，美國政策趨向經濟民族主義，加上AI浪潮，使曾被視為穩定的BPO產業陷入關鍵轉折。

若菲律賓能成功提升產業技能與AI整合，不僅可減輕外包法案帶來的衝擊，甚至有機會轉型為「亞洲AI服務中心」，維持全球數位經濟的領先地位。



由左至右為菲律賓國防部長吉爾伯托·趙多洛、新加坡國防部長陳振聲、泰國國防部長納塔蓬·納克潘尼及東帝汶國防部長多納西亞諾·達科斯塔·戈梅斯，於2025年10月31日在馬來西亞吉隆坡舉行的東盟國防部長會議開幕式期間攜手合影。

<美聯社>

## 菲準備好任東盟防長會議主席國

本報訊：國防部長趙多洛（Gilberto C. Teodoro Jr.）表示，隨著菲律賓將於2026年接任東盟防長會議及東盟防長擴大會議輪值主席國，菲國已準備好在強化區域防務合作中扮演更積極角色。

趙多洛10月31日在馬來西亞吉隆坡出席第19屆東盟防長會議及第12屆東盟防長擴大會議時，與東南亞國家及夥伴國防長共同發表此聲明。

作為下任主席國，菲律賓預計將在印太地區日益嚴峻的海上與安全挑戰背景下，特別是在中國持續擴張存在的西菲律賓海，引領明年防務合作討論的方向。

在系列會議前夕，趙多洛於10月30日週四與馬來西亞國防部長哈立德舉行雙邊會談，雙方討論菲律賓接任主席國籌備事宜，以及明年將與印尼、馬來西亞共同召開的三

邊長會。

他重申菲國透過東盟及三邊機制推進區域和平穩定的承諾，並強調馬尼拉當局決心「維護基於規則的區域秩序，促進更緊密合作，以應對共同安全挑戰」。

雙方他們同時認識到，在1994年簽署的《防務合作諒解備忘錄》框架下，持續推進菲律賓與馬來西亞防務夥伴關係的重要性。該備忘錄作為雙邊持續合作活動的基礎，涵蓋訓練交流、海上合作以及「防務合作聯合委員會」等項目。

趙多洛感謝馬來西亞的熱情接待，並表達菲律賓準備持續與東盟夥伴協力「維護區域和平、穩定與安全」的意願。

東盟防長會議及東盟防長擴大會議作為東盟與關鍵夥伴國進行防務對話及實務合作的主要平台。

## 小馬將菲定位亞太地區 AI與數字創新新興樞紐

本報訊：總統小馬科斯10月31日將菲律賓定位為亞太地區人工智能（AI）與數字創新的新興樞紐，其政府正透過教育改革、投資激勵與基礎設施升級等多重舉措，全力推動國家邁向新經濟增長領域。

小馬科斯在亞太經合企業領袖峰會發表談話時表示：「我們正積極擁抱數字經濟，將菲律賓打造為人工智能與新興科技的區域樞紐。」

總統強調政府正推動學術界、產業界與公部門協同合作，為菲律賓勞動力進軍人工智能驅動產業做好準備。

小馬科斯說明：「透過『學術與產業對接計劃』，我們正推行全政府層面的協作方式，與教育、技能發展及數字創新等相關機構密切合作，並結合產業領袖的力量，以縮小數字技能差距，為人工智能驅動的產業培育勞動力。」

他進一步指出，根據《戰略投資優先計劃》與《企業復甦與稅收優惠以最大化重振

經濟機會法令》，菲律賓已將數據中心與人工智能技術列為關鍵領域，符合資格者將享有優厚的激勵，包括針對戰略投資的延長稅務優惠。總統同時強調數字轉型對維持包容性經濟增長的重要性。

他表示：「在追求這些目標的過程中，菲律賓對建構強創驅動經濟的願景，以及對新興科技的戰略性接納，將成為推動區域長期發展的關鍵動力。」

總統表示，馬尼拉當局正加速推動數字基礎建設項目，特別針對服務不足與鄉村地區，同時強化網絡韌性與數據治理，以「建立數字系統的公信力、安全性與可信度」。

他強調：「基於這些投資基礎，我們正確保所有菲律賓民眾都能參與數字經濟。」並列舉政府透過《微中小型企業數字化計劃》培訓逾百萬名企業家，並藉由工商部「新菲律賓市集」平台，將他們直接與消費者連結。

為維持數字經濟增長動能，小馬科斯指出其政府已根據第36號行政命令成立教育與勞動力發展小組，旨在使教育政策與新興產業需求接軌。

